

Fernando Gonzalez Pardo

Ejecutivo con vasta experiencia en empresas productivas, de transportes, servicios, atención al Cliente, con orientación hacia la dirección de proyectos, liderazgo de equipos y optimización de productividad y gestión de costos.

E-mail
fgp.ingeniero@gmail.com

Teléfono móvil
+56-9-7476-3604

Resumen ejecutivo

Ingeniero con experiencia en optimización operacional y financiera, por medio de equipos de trabajo multidisciplinarios, orientado a la detección de oportunidades de ahorro y eficiencia en el uso de recursos. Diseño y gestión de proyectos, procesos de crecimiento de empresas y optimización de las mismas, con habilidades para la negociación con clientes y proveedores. Exitosa aplicación de modelos de gestión actuales, con uso de metodologías innovativas, a fin de generar en el corto plazo impacto empresarial y económico, para clientes, dueños y colaboradores.

Experiencia

Atento Chile S.A.

Mayo 1999 a Febrero 2020

www.atento.com

• *Gerente de Administración e Infraestructura.*

Responsable del mantenimiento integral de la infraestructura productiva, sus dependencias y tecnología asociada y los proyectos de crecimiento. Liderazgo y coordinación de las áreas administrativas y de gestión de compras, proveedores y contratos. Diseño y liderazgo de iniciativas de reducción de costos y optimización de servicios.

Gerente de Operaciones.

A cargo de la prestación completa de servicios al Cliente, tanto contratante como final, en plataformas presenciales, Call Center, B2B, multicanalidad y transformación digital. Responsable de la optimización de costos operacionales mediante el adecuado sizing de los recursos productivos y técnicos, mas la negociación de condiciones comerciales y generación de propuestas y casos de negocios.

Gerente de IT.

Responsable del mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la empresa, su actualización, seguridad y actualización periódica. Liderazgo de proyectos de implementación y administración de plataforma SAP. Lidera los procesos de construcción y habilitación de los sites de la compañía y la relación con proveedores.

Metro de Santiago

Mayo 1995 a Mayo 1999

www.metro.cl

• *Gerente de Informática.*

A cargo de la transformación digital de la compañía, diseñando e implementando las nuevas plataformas tecnológicas de Metro y administrando los servicios de IT. Diseño e implementación de sistemas administrativos, web y de mantenimiento de flota.

Embotelladora Andina

Mayo 1993 a Mayo 1995

www.koandina.com

• *SubGerente de Informática.*

A cargo de la explotación, desarrollo y mantención de los sistemas de la Compañía, liderando el proyecto de implementación de la suite SAP y la implementación de informática departamental en las empresas filiales de la compañía.

Consorcio Nacional de Seguros

Diciembre 1986 a Mayo 1993

www.consortio.cl

• *Jefe Departamento Ingeniería de Software.*

Lidera la innovación tecnológica de los sistemas, el QA de los desarrollos y la optimización de la infraestructura de servidores. Implementa el sistema de interconexión de sucursales y la incorporación de sistemas de 4^a generación.

Competencias

- *Liderazgo efectivo.*
- *Gestión integral de proyectos.*
- *Administración financiera.*
- *Presupuestación y control presupuestario.*
- *Planificación situacional y estratégica.*
- *Control de gestión.*
- *Visión estratégica.*
- *Administración general de empresas.*
- *Entendimiento de necesidades de clientes.*
- *Automatización de procesos.*
- *Uso experto de herramientas de ofimática.*

- *Gestión de costos.*
- *Negociación.*
- *Relacionamiento efectivo con pares y clientes.*
- *Diseño de soluciones de negocios.*
- *Orientación hacia la satisfacción de clientes.*
- *Incorporación de nuevas tecnologías.*
- *Transformación digital.*
- *Manejo de normas ISO, COPC e ITIL.*
- *Manejo de metodologías SixSigma y Scrum.*

Idiomas

- *Inglés oral intermedio*
- *Ingles escrito avanzado*

Formación

Ingeniero en Informática

Universidad Tecnológica Metropolitana

1982 – 1986

Post Título en Gestión de Negocios

Universidad Alberto Hurtado

2003

Post Título en Gestión de Empresas

Universidad de Chile

1991 – 1992

Coordinador Certificado COPC

COPC Standard - Kenwin

2013

Top Management Program

Universidad Atento

2018