

Resumen ejecutivo

Ingeniero con experiencia en optimización operacional y financiera, por medio de equipos de trabajo multidisciplinarios, orientado a la detección de oportunidades de ahorro y eficiencia en el uso de recursos. Diseño y gestión de proyectos, procesos de crecimiento de empresas y optimización de las mismas, con habilidades para la negociación con clientes y proveedores. Exitosa aplicación de modelos de gestión actuales, con uso de metodologías innovativas, a fin de generar en el corto plazo impacto empresarial y económico, para clientes, dueños y colaboradores.

Experiencia

<div>Atento Chile S.A.</div> <div>Mayo 1999 a Febrero 2020</div> <div>www.atento.com</div>	<div>Gerente de Administración e Infraestructura.</div> <div>Responsable del mantenimiento integral de la infraestructura productiva, sus dependencias y tecnología asociada y los proyectos de crecimiento. Liderazgo y coordinación de las áreas administrativas y de gestión de compras, proveedores y contratos. Diseño y liderazgo de iniciativas de reducción de costos y optimización de servicios.</div> <div>Gerente de Operaciones.</div> <div>A cargo de la prestación completa de servicios al Cliente, tanto contratante como final, en plataformas presenciales, Call Center, B2B, multicanalidad y transformación digital. Responsable de la optimización de costos operacionales mediante el adecuado sizing de los recursos productivos y técnicos, mas la negociación de condiciones comerciales y generación de propuestas y casos de negocios.</div> <div>Gerente de IT.</div> <div>Responsable del mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la empresa, su actualización, seguridad y actualización periódica. Liderazgo de proyectos de implementación y administración de plataforma SAP. Lidera los procesos de construcción y habilitación de los sites de la compañía y la relación con proveedores.</div>
<div>Metro de Santiago</div> <div>Mayo 1995 a Mayo 1999</div> <div>www.metro.cl</div>	<div>Gerente de Informática.</div> <div>A cargo de la transformación digital de la compañía, diseñando e implementando las nuevas plataformas tecnológicas de Metro y administrando los servicios de IT. Diseño e implementación de sistemas administrativos, web y de mantenimiento de flota.</div>
<div>Embotelladora Andina</div> <div>Mayo 1993 a Mayo 1995</div> <div>www.koandina.com</div>	<div>SubGerente de Informática.</div> <div>A cargo de la explotación, desarrollo y mantención de los sistemas de la Compañía, liderando el proyecto de implementación de la suite SAP y la implementación de informática departamental en las empresas filiales de la compañía.</div>
<div>Consortio Nacional de Seguros</div> <div>Diciembre 1986 a Mayo 1993</div> <div>www.consortio.cl</div>	<div>Jefe Departamento Ingeniería de Software.</div> <div>Lidera la innovación tecnológica de los sistemas, el QA de los desarrollos y la optimización de la infraestructura de servidores. Implementa el sistema de interconexión de sucursales y la incorporación de sistemas de 4ª generación.</div>

Competencias

- Liderazgo efectivo.
 - Gestión integral de proyectos.
 - Administración financiera.
 - Presupuestación y control presupuestario.
 - Planificación situacional y estratégica.
 - Control de gestión.
 - Visión estratégica.
 - Administración general de empresas.
 - Entendimiento de necesidades de clientes.
 - Automatización de procesos.
 - Uso experto de herramientas de ofimática.
- Gestión de costos.
 - Negociación.
 - Relacionamiento efectivo con pares y clientes.
 - Diseño de soluciones de negocios.
 - Orientación hacia la satisfacción de clientes.
 - Incorporación de nuevas tecnologías.
 - Transformación digital.
 - Manejo de normas ISO, COPC e ITIL.
 - Manejo de metodologías SixSigma y Scrum.

Idiomas

- Inglés oral intermedio
- Ingles escrito avanzado

Formación

<div>Ingeniero en Informática</div> <div>Universidad Tecnológica Metropolitana</div> <div>1982 – 1986</div>	<div>Post Titulo en Gestión de Negocios</div> <div>Universidad Alberto Hurtado</div> <div>2003</div>
<div>Post Título en Gestión de Empresas</div> <div>Universidad de Chile</div> <div>1991 – 1992</div>	<div>Coordinador Certificado COPC</div> <div>COPC Standard - Kenwin</div> <div>2013</div>
<div>Top Management Program</div> <div>Universidad Atento</div> <div>2018</div>	